

مدرنا نگاهی به آینده

نوید پورذوالفقار چهره‌ی جوان، تحصیلکرده و موفق کشور و مدیر توانمند و ایده‌آفرین گروه مبلمان و دکوراسیون اداری مدرنا، در گفتگوی اختصاصی با مدیران طلایی اظهار داشت:

مشتری، ضامن بقای یک تجارت و سازمان است و حیات کسب و کار ما به وجود او وابسته است. مشتری مداری، سخت‌ترین جزء توسعه یک سازمان است. امروزه در دنیای کسب و کار که رقابت با سرعت در حال گسترش است، حفظ مشتری و مشتری‌مداری مهم‌ترین مسئله است. کوچک‌ترین غفلت، منجر به نارضایتی مشتری، قطع ارتباط او با ما و جذب توسط رقیبان می‌شود. شرکت‌هایی که نیازهای مشتری، کیفیت محصول و ارائه خدمات را در اولویت قرار می‌دهند در عرصه رقابت موفق‌تر هستند. هر مشتری ناخشنود، می‌تواند نارضایتی خود را به چندین نفر منعکس کند.



جناب آقای پورذوالفقار، ضمن تشکر از همراهی جنابعالی در این گفتگو، لطفاً اشاره‌ای به بیوگرافی خود داشته باشید:

من هم از گروه مدیران طلایی بخاطر دعوت من به این گفتگو تشکر می‌کنم. من نوید پورذوالفقار (ذوالفقاری) متولد ۵ اسفند ۱۳۷۵ و دارای تحصیلات در رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد و دارای مدرک معادل کارشناسی ارشد در رشته مدیریت اجرایی از موسسه‌ای هستم که زیر نظر دانشگاه تهران فعالیت دارد. مدرک فارغ‌التحصیلان این موسسه را دانشگاه تهران صادر می‌کند و قابلیت هم دارد.

از چه سالی بازار را شناختید؟ از وقتی یادم می‌آید پدرم در حوزه دکوراسیون و لوازم اداری فعالیت دارند و من هم از سن ۱۳ سالگی نه تنها با این شغل آشنا هستم بلکه همیشه اوقات فراغت خود را

همزمان با تحصیل و بخصوص در ایام تعطیلات تابستان در کنار پدر بدهام. آن زمان من راهنمایی درس می‌خواندم و پس از مدرسه می‌آمدم مغازه و می‌نشستم پشت یکی از میزهای مغازه و تکلیفم را انجام می‌دادم. به یاد دارم که در یکی از روزهایی که پدر مغازه نبودند، مشتری وارد مغازه شد و من برای اینکه راجع به کیفیت محصولات توضیح بدهم عادت کرده بودم از خودکار یا کلید استفاده می‌کردم و یک بار که با مته محصولات را به مشتری نشان می‌دادم، روی یکی از مهم‌ترین میزهای موجود در مغازه خط عمیقی کشیدم. پدرم با یکی از دوستان قدیمی خود که شرکت شلوغی و بی‌نظمی محیط جایی ندارد و همه چیز در نهایت نظم و انسجام معنی پیدا می‌کند. این هارمونی و ترکیب اجسام و تلفیق اشیاء و رنگ‌ها مستلزم شناخت محیط اداری است. بدین معنی که تازمانی که شما قادر نباشید با محیط

پیشنهاد داد که اینجا کافی‌شاپ بزنم و شش ماهی کار کردم و بعد که دیدم مجوز نمی‌دهند از این کارم انصراف دادم و وارد صنعت مبل شدم.

یک صندلی اداری مناسب چه تاثیر بر دکوراسیون محیط کار می‌تواند داشته باشد:

خرید صندلی اداری به همان اندازه که می‌تواند تصمیمی منطقی و سنجیده باشد از یک سو هم می‌تواند با انتخاب‌های ناشیانه کار را برای شما دشوار کند و اثرات نامطلوبی را در محیط کار برای کارکنان بر جای بگذارد. از نظر اصول دکوراسیون مدرن اداری شلوغی و بی‌نظمی محیط جایی ندارد و همه چیز در نهایت نظم و انسجام معنی پیدا می‌کند. این هارمونی و ترکیب اجسام و تلفیق اشیاء و رنگ‌ها مستلزم شناخت محیط اداری است. بدین معنی که تازمانی که شما قادر نباشید با محیط

مورد نظر و چیدمان آن آشنایی پیدا کنید نمی‌توانید در خرید صندلی اداری مناسب نیز موفق باشید.

آیا اطلاعاتی از نتایج علمی در خصوص خرید صندلی اداری مناسب در اختیار دارید:

در یکی از سایت‌های معتبر راجع به یک تحقیق علمی مطلب مهمی را خواندم که با اشتراک می‌گذارم: خرید صندلی اداری زمانی که حاصل یک تصمیم منطقی و با در نظر گرفتن شرایط کارکنان و نکاتی که اشاره شد صورت گیرد می‌تواند تصویر مطلوبی را از مدیران ارائه دهد. بر اساس تحقیقاتی که در بین حدود ۵۰۰۰ نفر از کارکنان صورت گرفته است دستاوردهای جدیدی را در این زمینه آشکار کرده است. این کارکنان روزانه بیش از شش ساعت و نیم روی صندلی اداری نشسته و مشغول کار بوده‌اند. بر اساس این تحقیقات بیش از ۸۹ درصد این افراد ادعا کرده‌اند

هنگام ورود شما به حرفه اصلی خود در صنعت مبلمان و دکوراسیون اداری و همراهی پدر، شرایط چگونه بود؟

پدر بزرگوارم از سالها قبل زیرساخت‌های یک فروشگاه بسیار

معتبر را آماده نموده بودند و به عنوان یکی از چهره‌های موفق این صنعت مطرح بودند و با ورود من بیماری‌ها و عوارض نامطلوبی در ناحیه کمر یا سایر اعضای بدن شده‌اند.

چه توصیه‌ای به جوانان دارید؟

زندگی یک خط مستقیم نیست باید خودتون را باور کنید، انسان باید هم هوشمندانه عمل کند و هم سختی بکشد.

راجع به اکسسوری توضیحاتی ارائه فرمایید:

اکسسوری (Accessory) واژه‌ای با ریشه انگلیسی است که در فارسی شاید نزدیک‌ترین ترجمه آن «لوازم جانبی» باشد. در واقع اکسسوری در فارسی به همان متعلقات و لوازم ضروری یا حتی غیر ضروری برای یک وسیله یا محیط اصلی گفته می‌شود. به طور مثال، وقتی پیراهنی زیبا به تن می‌کنید، دکمه‌ی سرآستین یک اکسسوری است. وقتی سوار ماشین

در فضای این فروشگاه شاهد صندلی‌های متعدد گیم هستیم، از

فعالیت در این بخش بگویید: صندلی گیم را برای اولین بار در خراسان من آوردم. در ابتدا برای تولید این صندلی به کارخانه‌های متعددی پیشنهاد دادم اما نمی‌پذیرفتند و سرانجام با یکی از کارخانه‌ها که صندلی گیم تولید می‌کرد وارد مذاکره و قرارداد شدیم و در آغاز کار را با سه صندلی گیم شروع کردم و امروز با افتخار اعلام می‌کنم که ما بزرگترین مجتمع صندلی گیم هستیم.

آیا تاکنون اتفاق افتاده است که پیشنهادی را برای تولید یا اصلاح

به کار می‌رود. اگر اکسسوری به درستی انتخاب شود، می‌تواند تیب و استایل فرد را به طور کامل متحول کند. قدرت اثرگذاری لوازم جانبی به قدری زیاد است که اگر مثلاً یک دست لباس سیاه ساده پوشیده باشید، می‌توانید با زیورآلات طلای رنگی و سنگ‌های قرمز ابهت و جلوه‌ی خاصی به لباستان ببخشید. همچنین اگر در گوشه و کنار خانه از وسایل دکوری و جانبی استفاده نکنید، خانه‌تان کامل سرد و بی‌روح به‌نظر خواهد رسید. در نتیجه، اهمیت اکسسوری‌ها به اندازه‌ی خودِ وسایل اصلی بوده و نباید از خرید آنها غافل شد. در فروشگاه‌های دکوراسیون و مبلمان اداری مدرنا نیز برخی از اکسسوری‌ها که اکسسوری‌ها هستند. در دنیای مد و فشن نیز به تمام لوازم جانبی به جز لباس‌های اصلی، اکسسوری گفته می‌شود. انواع اکسسوری در کنار لباس‌های اصلی برای افزایش جلوه و زیبایی با ایجاد هارمونی رنگ‌ها

تولید یک محصول به کارخانه‌ای ارائه دهید؟ خیلی زیاد، ما چون با مشتری در ارتباط هستیم و میدانیم نیاز و خواسته مشتری چیست، همیشه پیشنهاداتی را مطرح می‌نمایم که گاه پیاده سازی می‌شوند. به عنوان نمونه ما پیشنهاداتی را برای تغییرات بر روی صندلی‌ها مطرح نمودیم که اجرا شد.

از آموخته‌های مکتب پدر بگویید: من این شانس را داشته‌ام که از دوران کودکی نه تنها در محیط زندگی بلکه در محیط کار هم ساعات و روزهای زیادی را در کنار پدر باشم و با القای بازار و کسب و کار و ارتباط با مراجعین و مشتریان

همیشه این میدان عمل و آزادی و استقلال را داشته‌ام تا برای آینده خود، تصمیم بگیرم و چه بسا با ورود به حوزه فعالیت‌های اقتصادی بسیاری از ایده‌ها و طرح‌ها و برنامه‌ها را در فرآیند فعالیت‌های اقتصادی و ارتباط با مشتریان اجرا نموده‌ام. رفتار صادقانه، احترام به مشتریان، انجام تعهدات و انصاف و عدالت از جمله اصول در مرانامه رفتاری پدر بوده است که در رفتار و ارتباط من با مشتریان نیز متبلور و مشهود است.

مستری کیست؟ مشتری مداری چیست؟

مشتری، ضامن بقای یک تجارت و سازمان است و حیات کسب و کار ما به وجود او وابسته است. مشتری مداری، سخت‌ترین جزء توسعه یک سازمان است. امروزه در دنیای کسب و کار که رقابت با سرعت در حال گسترش است، حفظ مشتری و مشتری‌مداری مهم‌ترین مسئله

مدرنا آمیزه‌ای از تجربه و تکنولوژی



است. کوچک‌ترین غفلت، منجر به نارضایتی مشتری، قطع ارتباط او با ما و جذب توسط رقیبان می‌شود. سازمان‌ها و شرکت‌هایی که نیازهای مشتری، کیفیت محصول و ارائه خدمات را در اولویت قرار می‌دهند در عرصه رقابت موفق‌تر هستند. هر مشتری ناخشنود، می‌تواند نارضایتی خود را به چندین نفر منعکس کند. این زنجیره موجب از دست دادن بخش بزرگی از مشتریان می‌شود. در نهایت، شرکت‌هایی که قادر نیستند مشتری را راضی نگه دارند به تدریج از بازار حذف می‌شوند. مصرف‌کنندگان ناراضی هر لحظه، می‌توانند دیدگاه خود را از طریق رسانه‌های اجتماعی و وب‌سایت‌ها به اشتراک گذاشته و بر حرفه شما تأثیر منفی بگذارند. به همین دلیل است که ساختن تجربه‌ای خوب برای مشتری بسیار حائز اهمیت است و به ایجاد رابطه پایدار بین شما و آنها کمک می‌کند.

مشتری مداری چیست؟ مشتری مداری چیست؟

مشتری، ضامن بقای یک تجارت و سازمان است و حیات کسب و کار ما به وجود او وابسته است. مشتری مداری، سخت‌ترین جزء توسعه یک سازمان است. امروزه در دنیای کسب و کار که رقابت با سرعت در حال گسترش است، حفظ مشتری و مشتری‌مداری مهم‌ترین مسئله

ضرورت تهیه مبلمان اداری چیست؟

مبلمان اداری برای یک شرکت یا موسسه امری اجتناب‌ناپذیر بوده و در واقع یک نوع سرمایه گذاری به شمار می‌آید. مبلمان دکوراسیون اداری معرف فعالیت و موجودیت یک موسسه می‌باشد و بسیاری از مراجعین علاوه بر مجوزها و رزومه، بخشی از اعتبار و هویت یک شرکت را با مبلمان دکوراسیون اداری قضاوت می‌کنند و همانطور که ما به چیدمان و دکور و هارمونی رنگ و طراحی منزل اهمیت می‌دهیم، باید به دکوراسیون دفتر کار و فروشگاه خود نیز توجه ویژه‌ای داشته باشید.

شما نماینده انحصاری فروش و پخش کدام برندها هستید؟

هوراند، نوین سیستم، رامان، مامو، ایران استار، ویهان، سلبن، مبلمان برتر، نگین هوم.

